

silk & pearls

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen Silk&Pearls

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Silk&Pearls für Bestellungen über den Online-Shop sowie per Telefon.

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen Silk&Pearls und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Silk&Pearls stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
- (2) Silk&Pearls liefert ausschließlich an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Die Abgabe der Ware erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und so lange der Vorrat reicht.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern ein unverbindliches, freibleibendes Angebot dar. Der Kunde kann aus dem Sortiment von Silk&Pearls Produkte auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb legen“ in einem so genannten Shopping Bag sammeln. Über den Button „zur Kasse“ gelangt der Kunde in den Online-Bestellprozess, an dessen Ende er über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Shopping Bag befindlichen Waren abgeben kann. Vor dem Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten einsehen und ändern.
- (2) Nach Eingang des Kaufangebotes schickt Silk&Pearls dem Kunden eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail zu. Die Bestellbestätigung dokumentiert lediglich den Eingang der Bestellung des Kunden bei Silk&Pearls und stellt keine Annahme des Kaufangebotes dar. Der Vertrag zwischen Silk&Pearls und dem Kunden kommt erst zustande, wenn Silk&Pearls das Angebot durch Lieferung der Ware annimmt, bzw. im Falle eines erfolglosen Zustellversuchs durch die Mitteilung des Zustellversuchs der Ware.
- (3) Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.
- (4) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

§ 3 Lieferung, Warenverfügbarkeit

- (1) Silk&Pearls liefert grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands sowie den unter Zahlung/Lieferung abschließend aufgezählten Ländern innerhalb der EU.
- (2) Sofern für die jeweilige Ware in unserem Online-Shop keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie innerhalb Deutschlands 3 bis 5 Werktagen ab Eingang der Bestellung des Kunden, bzw. bei Zahlung per Vorkasse ab dem Tag, welcher der Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut folgt.
- (3) Lieferzeiten ins Ausland können von der unter § 3 (1) genannte Lieferzeit abweichen und sind den Ausführungen im Online-Shop unter Zahlung/Lieferung zu entnehmen.
- (4) Sind Produkte dauerhaft nicht lieferbar, wird Silk&Pearls den Kunden unverzüglich informieren. In diesem Fall sieht Silk&Pearls von der Annahme des Kaufangebotes ab. Ein Vertrag kommt nicht zustande. Ggf. bereits erhaltene Gegenleistungen wird Silk&Pearls unverzüglich an den Kunden zurückerstatten
- (5) Ist das vom Kunden bestellte Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt Silk&Pearls dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, sein Kaufangebot zu widerrufen.

silk & pearls

§ 4 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Anbieters.

§ 5 Preise und Versandkosten

- (1) Alle Preise im Online Shop verstehen sich in Euro einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich anfallender Versandkosten.
- (2) Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Bestellprozess angezeigt und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.
- (3) Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

§ 6 Zahlungsmodalitäten

- (1) Der Kunde kann seine Zahlung per Vorkasse, Paypal oder Kreditkarte vornehmen.
- (2) Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug.
- (3) Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugschäden durch Silk&Pearls nicht aus.

§ 7 Sachmängelgewährleistung, Garantie

- (1) Silk&Pearls haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf von Silk&Pearls gelieferte Sachen 12 Monate. Das Recht zum Widerruf der Bestellung berührt nicht die Rechte des Kunden als Käufer im Sinne der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- (2) Eine Garantie besteht bei den von Silk&Pearls gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich und schriftlich zwischen dem Kunden und Silk&Pearls vereinbart wurde.

§ 8 Haftung

- (1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Silk&Pearls seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- (2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Silk&Pearls nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Silk&Pearls, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- (4) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

silk & pearls

§ 9 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Silk&&Pearls, Am Wiesenrain 5, 85283 Wolnzach; 08443 – 968484; E-Mail: info@silkandpearls.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an Silk&Pearls, Am Wiesenrain 5, 85283 Wolnzach zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde oder bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde bzw. bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

silk & pearls

§ 10 Schlussbestimmungen

- (1) Auf Verträge zwischen Silk&Pearls und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
- (2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und Silk&Pearls der Sitz von Silk&Pearls.
- (3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.

§ 11 Urheberrecht

Alle Bildrechte an den im Online-Shop verwendeten Bildern liegen bei Silk&Pearls oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung von Silk&Pearls ist nicht gestattet.

§ 12 Impressum

silk & pearls

Inh. Beate Holzmair
Am Wiesenrain 5
85283 Wolnzach

Telefon: 08442-968484
Email: info@silkandpearls.de
www.silkandpearls.de

Umsatzsteuer-Identifikations-Nr.: DE 814 239 565



SILK & PEARLS · BEATE HOLZMAIR · AM WIESENRAIN 5 · 85283 WOLNZACH · DEUTSCHLAND
TELEFON 0 84 42 - 96 84 84 · TELEFAX 0 84 42 - 47 08 · INFO@SILKANDPEARLS.DE

UST-ID DE814239565 · FINANZAMT PFAFFENHOFEN A. D. ILM

SPARKASSE PFAFFENHOFEN · KONTO 8218281 · BLZ 721 516 50 · IBAN DE13 7215 1650 0008 2182 81 · BIC BYLADEM1PAF

www.silkandpearls.de